Registre

Podeu accedir a l'extranet des de la web de RuralApp, on trobareu el botó d'accés per a propietaris.

https://ruralapp.cat

Els Associats a CONCATUR per qualsevol de les seves associacions comarcals, no cal que es registrin perquè els hem donat d'alta de forma automàtica amb la informació facilitada per CONCATUR. (Excepte si són nous associats dels que no disposàvem d'informació prèvia)

Els associats de La Garrotxa i del Berguedà trobaran que ja hi ha la gran majoria de dades del seu perfil i dels seus allotjaments, que hem traspassat de forma automàtica des seus webs.

Però caldrà revisar-ho o complementar-ho, per tal de gaudir d'informació de qualitat.

Els Associats de l'Empordà, Alt Camp i Terres del Ebre, veuran que hi ha els allotjaments creats, però que estan "buits" d'informació.

L'objectiu de tots plegats serà oferir als hostes la millor experiència de navegació possible, amb informació atractiva, pràctica i suficient, a més d'un procés de reserva senzill i eficient.

El procés de registre és molt senzill i s'efectua en dos passos per donar-li seguretat contra els accessos massius o robotitzats al web.

El propietari indicarà el seu email i la contrasenya amb la que vol accedir a l'extranet.

Aleshores se li envia un email amb el link que li permetrà completar el procés de registre amb les seves dades bàsiques i l'acceptació dels termes i condicions de RuralApp.

El Meu Compte

Cal omplir totes les dades del vostre compte, que per altra part són obvies, excepte:

Activar el sistema de captura de dades de check-in per enviar als Mossos.

Si activem aquesta opció també serà necessari facilitar:

- L"identificador" que han assignat els Mossos al vostre establiment per poder facilitar la informació dels registre d'hostes
- el nº del darrer arxiu enviat als mossos, per continuar a partir d'aquest.

Fet això, des dels calendaris dels vostres allotjaments podreu entrar les vostres pròpies reserves de forma molt senzilla i el sistema farà dues coses:

- 11 dies abans del check-in de qualsevol reserva, també 4 dies abans (per insistir), o de forma automàtica si entreu una reserva amb menys de 11 dies fins a la data d'entrada, s'enviarà un email al hoste per demanar-li que entri les dades de tots els hostes que calen per el registre de viatgers dels Mossos.
- A l'endemà matí de cada entrada en els vostres allotjaments, rebreu un email de forma automàtica amb l'arxiu adjunt que facilitareu als Mossos.

Activar l'enviament automàtic de la Guia de l'Hoste.

Si activem aquesta opció els hostes rebran de forma automàtica, 11 dies abans del check-in de qualsevol reserva, també 4 dies abans (per insistir), o de forma automàtica si entreu una reserva amb menys de 11 dies fins a la data d'entrada, un email amb el link a la vostra "Guia del Hoste" que podrà compartir amb la resta de components del seu grup.

La "Guia de l'Hoste", a la que dedicarem temps més en davant, és un document web que pot contenir de forma ordenada, tota aquella informació pràctica que sempre hem d'oferir als hostes. Com ja veurem, la podreu personalitzar per donar resposta a totes aquelles qüestions que de forma natural fan la majoria dels clients.

Logo del establiment

Els propietaris que vulgueu fer servir qualsevol de les opcions anteriors, heu de pujar la imatge del vostre logo, que es mostrarà també amb el logo de RuralApp, en el formulari del Registre de Viatgers i en la Guia del Hoste.

Aquestes dues eines, a més, us ajuden a fer promoció de RuralApp, perquè conviden als hostes a instal·lar l'App, i a partir d'aquestes instal·lacions vosaltres obtindreu avantatge en el posicionament en les llistes de selecció, i reserves sense comissions si aquests hostes "convidats" tornen a casa vostra.

Condicions de reserva

De forma preliminar hem assignat automàticament unes condicions de reserva a tots els propietaris, però en aquest apartat de l'extranet podreu personalitzar-les, i RuralApp respectarà les vostres condicions per a qualsevol reserva en els vostres allotjaments.

A més dels aspectes que es poden automatitzar en les condicions, trobareu l'espai per incloure les vostres condicions particulars (en català i castellà), on podeu exposar tot allò que creieu convenient que els clients sàpiguen abans de fer la reserva.